

Bienvenido a Safety Provisions!



**BUY THE COMPLETE
PRESENTATION HERE**

Bienvenido a Safety Provisions, parte de la serie de entrenamiento Hard Hat. Hoy hablaremos sobre la violencia en el trabajo. Esto no es un tema agradable, pero la acción contra la violencia en el trabajo debe ser decisiva. La violencia en el trabajo no se detendrá sola; nos corresponde a todos luchar en contra la violencia. La capacitación de hoy se esfuerza por brindarle las herramientas y la información que lo ayudarán a mantener un lugar de trabajo seguro y productivo para usted y aquellos con quienes trabaja.





Cualquier comportamiento que cause ansiedad, miedo y un clima de desconfianza en su trabajo es parte de la violencia en el trabajo. Sin embargo, no podemos cubrir todo los comportamientos grosero o irrespetuoso que pueda ocurrir en el lugar donde trabaja. Pero nuestro objetivo es capacitarlo para reconocer y tomar medidas contra la conducta alarmante antes de que conduzca a la violencia.



¿Sabías?

Dos millones de trabajadores son víctimas de violencia en el lugar de trabajo cada año.



Si no se controla, el acoso, la intimidación y otras conductas amenazantes pueden dar lugar a acciones graves y violentas, que incluyen acoso y asalto. De hecho, un comportamiento lleva a otro, hasta que lo que comenzó como un comportamiento no profesional e intolerancia terminara en violencia. La prevención de la violencia en el trabajo requiere que prestemos más atención que los ataques físicos reales. Cualquier conducta que crea un clima de miedo, ansiedad o desconfianza es parte de la violencia en el lugar de trabajo, y debe abordarse antes de que estalle la violencia física.

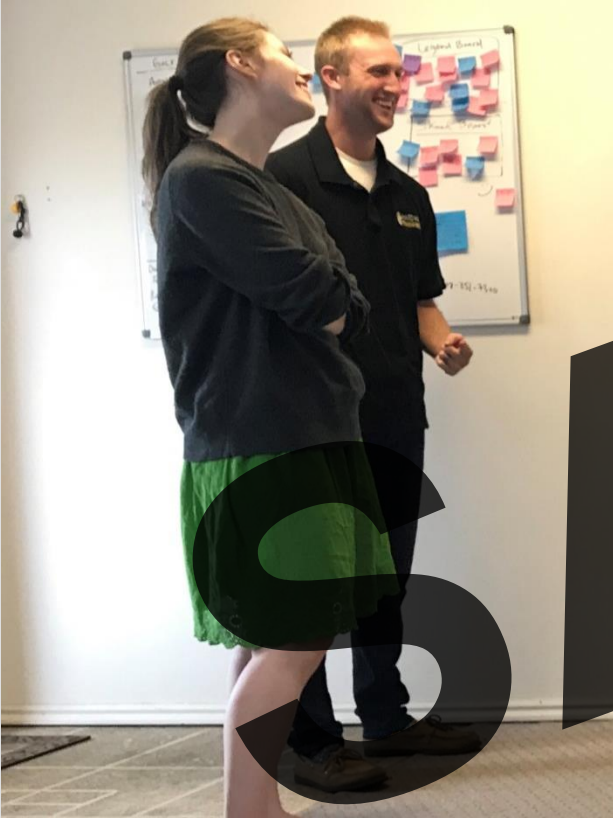
Comportamiento Poco
Profesional

Discriminación

Acoso e
Intimidación

Violencia

Hoy, discutiremos los diferentes tipos de violencia, reconociendo e informando comportamientos alarmantes, y cómo reducir la tensión de una situación tensa. También repasaremos las medidas de prevención y cómo responder a una situación violenta. Parar la violencia en el trabajo no es un objetivo fácil, pero tomar esta capacitación es un paso importante para reconocer y prevenir la violencia en su trabajo.





ESTÁNDARES

Sección 5(a)(1) Cláusula de Deber General : Cada empleador debe proporcionar a cada uno de sus empleados un lugar de trabajo libre de peligros reconocidos que estén causando o puedan causar la muerte o un daño físico grave.

La Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA) no tiene un estándar específico para la violencia en el lugar de trabajo. Sin embargo, bajo la Cláusula de Deber General, Sección 5 (a) (1) de la Ley de Seguridad y Salud Ocupacional de 1970, los empleadores están obligados a proporcionar un lugar de trabajo libre de peligros reconocidos que causan o pueden causar la muerte o daño grave a los empleados . "Los empleadores que no toman medidas para prevenir o disminuir la violencia reconocida en el lugar de trabajo pueden ser citados.

Su empleador tiene la obligación legal y ética de desarrollar y mantener un lugar de trabajo libre de amenazas y violencia en todas sus formas. Usted y sus compañeros de trabajo tienen el derecho de trabajar en un ambiente que promueva la seguridad y el bienestar de todos.





Algunos estados o jurisdicciones locales tienen leyes específicas con respecto a la violencia en el trabajo. Esta capacitación no pretende ser una visión integral de todas las leyes aplicables. Más bien, es un entrenamiento de seguridad general para darle las herramientas para reconocer y prevenir la violencia en su lugar de trabajo. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener más información acerca de las leyes específicas en lo que respecta a su lugar de trabajo.

Impacto

Obviamente, la violencia en el trabajo afecta a la sociedad entera. Al igual que todos los delitos violentos, la violencia en el trabajo crea ondas que van más allá de una sola víctima. Daña la confianza y la sensación de seguridad que debe sentir cada vez que está en el trabajo. En ese sentido, la violencia en el trabajo afecta a todos, y todos tenemos interés en prevenirla.





El costo verdadero de la violencia en el trabajo para los empleadores es el impacto negativo que tiene en la organización entera. Las lesiones sufridas en actos de violencia en el trabajo generalmente resultan en el trabajo perdido. De hecho, más de la mitad de los empleados que faltan al trabajo debido a la violencia en el trabajo se pierden al menos tres días. Algunos empleados pueden simplemente renunciar después de tal incidente. Si ocurre un evento serio, no es inusual que una empresa cierre durante varios días. Si bien estos costos son difíciles de calcular, algunas estimaciones los ubican en miles de millones, o incluso decenas de miles de millones de dólares anuales.





Para las víctimas de la violencia, el costo es mucho más personal. No necesita ser el objetivo primario de la violencia en el trabajo para ser víctima de ella. Ser testigo de estos eventos también puede ser costoso. Los empleados que ven el acto violento informado en las noticias pueden sentirse victimizados, incluso si no estaban trabajando en el momento del incidente.



Psicológico

Además de las lesiones físicas que puedan haber sufrido, las víctimas de violencia en el trabajo pueden sufrir daños psicológicos graves e incapacitantes. Las víctimas tienen un mayor riesgo de TEPT. Los efectos psicológicos y emocionales de la violencia también pueden incluir miedo o ansiedad, depresión, irritabilidad y relaciones perturbadas con familiares, amigos y compañeros de trabajo.





El trauma psicológico de la violencia en el lugar de trabajo, aunque es común, rara vez recibe suficiente atención, aunque la evidencia muestra que las víctimas y los testigos de incidentes violentos requieren tratamiento a largo plazo para recuperarse por completo de estos problemas.



Físico

El estrés y la ansiedad asociados con la violencia en el lugar de trabajo pueden llevar a problemas de sueño, presión arterial alta, pérdida de apetito, dolores de cabeza y fluctuaciones de peso. Estos efectos físicos de la violencia pueden manifestarse en el lugar de trabajo, lo que lleva a una grave pérdida de productividad.



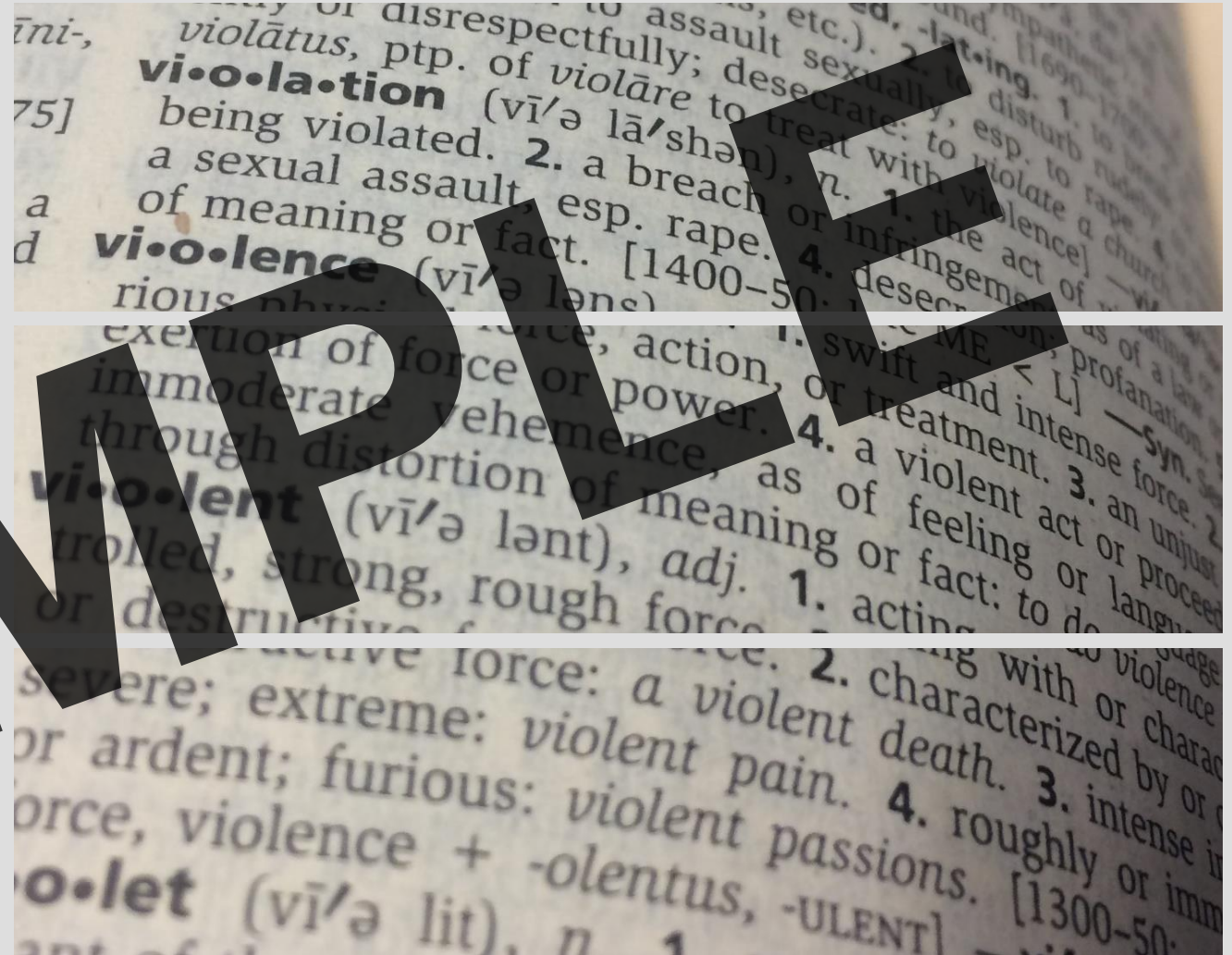
Financieros

Teniendo en cuenta los efectos físicos y psicológicos de la violencia en el lugar de trabajo, no debería sorprender que las víctimas a menudo tomen días de enfermedad o permisos no remunerados para recuperarse. Es difícil cuantificar realmente la carga financiera de la violencia sobre las víctimas, ya que se estima que solo uno de cada cuatro casos de violencia en el lugar de trabajo se informa en realidad.



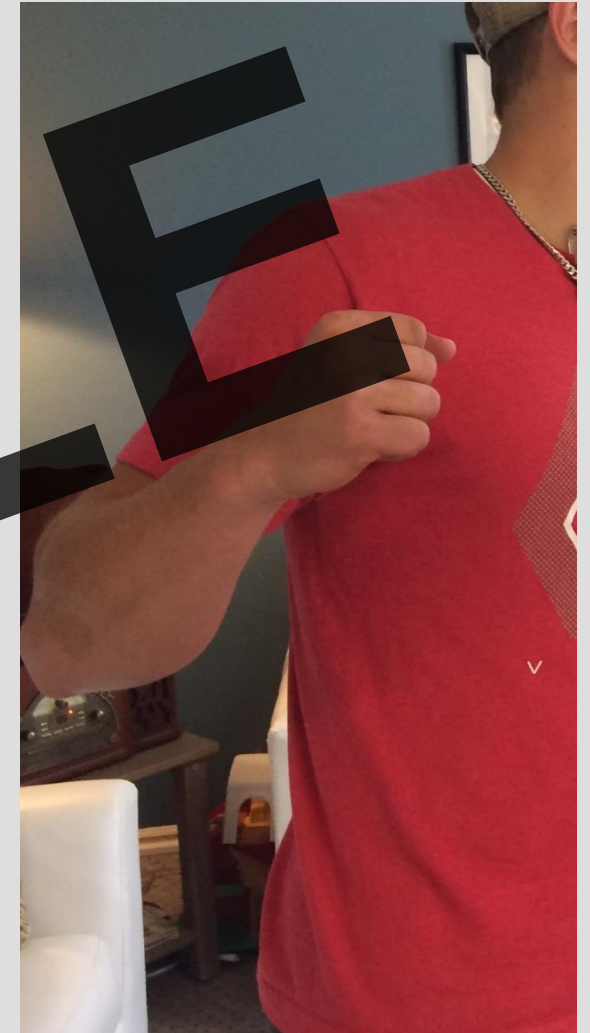
Definiciones

Como comentamos anteriormente, la violencia en el lugar de trabajo puede describir una amplia gama de comportamientos. Tomemos un momento para familiarizarnos con algunos de los términos que usaremos en esta capacitación.



Violencia en el Lugar de Trabajo

La mayoría de las personas piensan en un ataque físico cuando escuchan el término violencia en el lugar de trabajo. Sin embargo, cada vez que alguien abusa, amenaza, intimida o agrede en su lugar de trabajo, es violencia en el lugar de trabajo. La violencia en el trabajo es cualquier acto o amenaza de violencia física. Puede ir desde abusos verbales hasta agresiones físicas, e incluso homicidios. Debido a que esta es una amplia gama de comportamientos, nos enfocaremos en la violencia física y los tiradores activos en esta capacitación.





La violencia en el lugar de trabajo no se limita a los incidentes que ocurren dentro de su lugar de trabajo o en el lugar de trabajo. La violencia relacionada con el trabajo puede ocurrir en funciones relacionadas con el negocio fuera del sitio, como conferencias o ferias comerciales; en eventos sociales relacionados con el trabajo, como una fiesta; o lejos del lugar de trabajo, pero como resultado del trabajo (por ejemplo, una llamada telefónica amenazadora a su hogar de un cliente).

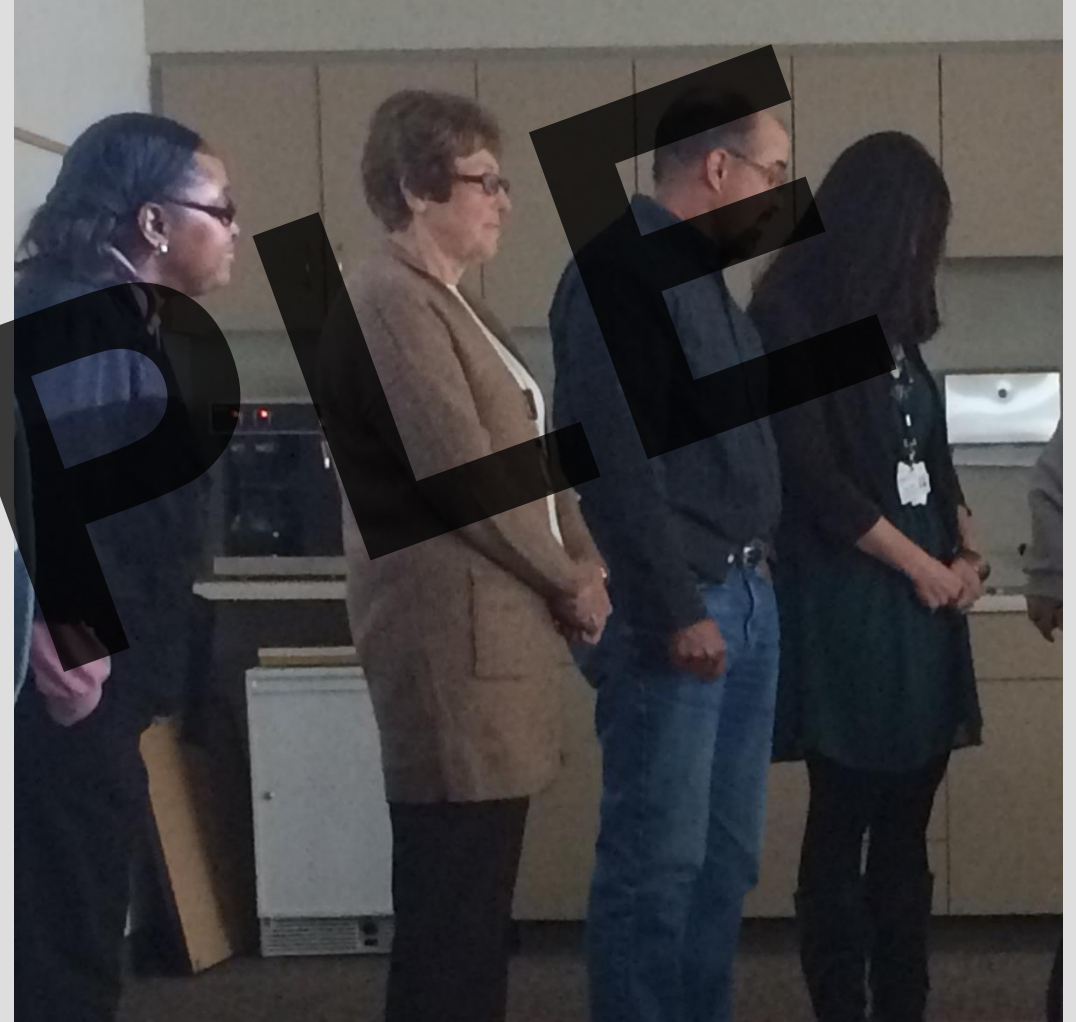




La violencia se puede dividir en dos categorías diferentes en el lugar de trabajo: **Violencia inherente** y Violencia situacional. Como su nombre lo indica, la violencia inherente se produce en ocupaciones en las que el riesgo de enfrentarse a la violencia está incorporado (como los agentes de la ley o los profesionales de la salud). Para nuestros propósitos de hoy, no discutiremos la Violencia Inherente en profundidad. Los trabajos que tienen un riesgo inherente de violencia ya tienen capacitaciones y regulaciones altamente especializadas que no se pueden explorar completamente en este formato.



La **violencia de situación** está directamente relacionada con sus compañeros de trabajo y su lugar de trabajo, en lugar de una ocupación o trabajo específico. La violencia de la situación puede ser instigada por compañeros de trabajo, clientes o empleados anteriores. Todos están sujetos a comportamientos impredecibles y fuerzas externas que los influyen en el trabajo. Este es el tipo de violencia en el que nos centraremos hoy.



Tirador Activo

Aunque relativamente raros, los eventos de violencia activa en el lugar de trabajo no pueden ser ignorados. Solo tiene que activar las noticias para recordar que nadie es inmune a estos eventos. Para el propósito de este entrenamiento, nos referiremos a ellos como eventos de **tirador activo**. Un evento de tirador activo se refiere a cualquier persona involucrada en matar o intentar matar personas en el lugar de trabajo.

TIRADORES DE MASAS DE ARMAS DE ELECCIÓN

60% - ARMA SEMIAUTOMÁTICA

28% - ESCOPETA

22% - RIFLE

12% - REVÓLVER

Los perpetradores de un evento de violencia activa pueden usar varias armas. Tenga esto en cuenta durante la capacitación de hoy, aunque nos referiremos a estos eventos como eventos de "tirador activo", ya que en la mayoría de los casos se usan armas de fuego.



La Ignorancia no es una Excusa

"No lo sabía", no es una excusa para instigar o tolerar ningún tipo de violencia en su lugar de trabajo. Se le ha proporcionado esta capacitación para que pueda mantenerse a salvo, pero también para que pueda reconocer los comportamientos cuestionables a su alrededor y proteger a los demás.



La preparación y la conciencia son las claves para protegerse, a sus compañeros de trabajo y a sus clientes. Cuidado con la apatía. No caiga en la trampa de pensar que nunca ha sucedido en su lugar de trabajo y nunca lo hará. Sea proactivo y tome medidas para prepararse para un acto de violencia en su lugar de trabajo.



Predecir

SAMPLE



HARD HAT
TRAINING SERIES

SAFETY
PROVISIONS, Inc.
Copyright Safety Provisions, Inc.



VIOLENCIA
EN EL LUGAR DE TRABAJO



La idea de que alguien "simplemente perdió el temperamento" sin previo aviso es un mito. La violencia en el trabajo no es aleatoria o impredecible. En la mayoría de los casos, hay señales de advertencia que conducen a un acto de violencia, lo que significa que puede predecir y prevenir la violencia en su lugar de trabajo. En esta sección, analizaremos estas señales de advertencia, cómo reconocerlas y qué hacer si las ve. También hablaremos sobre cómo predecir la violencia utilizando la conciencia situacional.



Conciencia Situacional

SAMPLE



**BUY THE COMPLETE
PRESENTATION HERE**



HARD HAT
TRAINING SERIES

**SAFETY
PROVISIONS, Inc.**
Copyright Safety Provisions, Inc.



VIOLENCIA
EN EL LUGAR DE TRABAJO

